

benuta GmbH ist ein global operierendes E-Commerce Unternehmen und steht seit der Gründung im Jahr 2008 für moderne und abwechslungsreiche Teppich-Vielfalt und innovative Designs. Als europäischer Marktführer im Onlinehandel für Teppiche sind wir in 9 Ländern Europas tätig. Unser zentraler Vertriebskanal – www.benuta.com – bietet sowohl erstklassige Markenartikel als auch hochwertige Produkte unserer fest etablierten Eigenmarke. Um den selbst gesetzten hohen Standards gerecht zu werden, suchen wir stets begeisterungsfähige Mitarbeiter, die unsere dynamische Entwicklung mitgestalten wollen.

AKTUELL IST BEI UNS FOLGENDE STELLE VAKANT:

Teamleitung Customer Service / Kundenservice (m/w)

Dein Aufgabengebiet

- Du übernimmst als Teamleitung entsprechende Team-Coaching Aufgaben, wirkst im Aufbau eines Reporting-Systems mit und verbesserst somit kontinuierlich die Prozesse im Kundenservice
- Du entwickelst den Geschäftsbereich weiter und baust langfristig Beziehungen zu Kunden und Geschäftspartnern auf
- Im Tagesgeschäft arbeitest Du aktiv mit, bist kompetenter Ansprechpartner für unsere Kunden bei Fragen zu Bestell- und Liefervorgängen, in Bezug auf Zahlungsinformationen und bei Beschwerden sowie Reklamationen
- Du stellst unseren Kunden außerdem Produktinformationen zu unserem vielfältigen Angebot zur Verfügung, berätst in Bezug auf Farben, Stoffe und Stilrichtungen
- Als Sprachrohr der Kunden arbeitest Du eng mit angrenzenden Abteilungen, wie Category Management, Marketing oder Logistik zusammen und kommunizierst regelmäßig zu externen Logistikdienstleistern

Dein Profil

- Du verfügst über Deutschkenntnisse auf muttersprachlichem Niveau, sehr gute Englischkenntnisse, weitere Sprachen (Italienisch/Französisch/Spanisch/Niederländisch) sind von Vorteil
- Du bringst mehrjährige Erfahrung im Kundenservice mit, bestenfalls im E-Commerce-Umfeld, optimal wäre außerdem erste Führungserfahrung
- Du zeichnest Dich durch eine sehr gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit aus
- Eine eigenständige Arbeitsweise sowie Kunden- und Serviceorientierung sind für Dich selbstverständlich
- Du kennst Dich mit dem MS Office Paket aus und hast idealerweise schon Erfahrung im Umgang mit Warenwirtschaftssystemen (z.B. Sage), CRM-Softwares und Shop-Systemen wie z.B. Magento gesammelt



www.benuta.de

- Du verstehst Dich als Leader aber auch als Coach, agiert jederzeit mit viel Empathie und findest schnell die beste Lösung für alle Seiten

Unser Angebot:

- spannendes E-Commerce-Umfeld und ein international agierendes Unternehmen
- die Chance, Verantwortung zu übernehmen
- ein unternehmerisch geprägtes Umfeld mit flachen Hierarchien und flexiblen Strukturen
- Offenheit für neue Impulse und die Möglichkeit neue Wege zu gehen
- ein positives Arbeitsklima, Teamevents, Kaffee- & Wasser-Flat und frisches Obst

Wir freuen uns über Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse; max. 3 Dateien) unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellungen per E-Mail an jobs@benuta.com.

Dein Ansprechpartner: Jennifer Schönherr, HR

benuta GmbH
Hohe Straße 87
53119 Bonn

<http://jobs.benuta.com>
<http://www.benuta.de/>