

benuta GmbH ist ein global operierendes E-Commerce Unternehmen und steht seit der Gründung im Jahr 2008 für moderne und abwechslungsreiche Teppich-Vielfalt und innovative Designs. Als europäischer Marktführer im Onlinehandel für Teppiche sind wir in 8 Ländern Europas tätig. Unser zentraler Vertriebskanal – www.benuta.com – bietet sowohl erstklassige Markenartikel als auch hochwertige Produkte unserer fest etablierten Eigenmarke. Um den selbst gesetzten hohen Standards gerecht zu werden, suchen wir stets begeisterungsfähige Mitarbeiter, die unsere dynamische Entwicklung mitgestalten wollen.

**AKTUELL IST BEI UNS FOLGENDE STELLE VAKANT:**

## Customer Service Manager / Kundenservice (m/w)

### Dein Aufgabengebiet

- Du agierst als stellvertretende Teamleitung, übernimmst entsprechende Team-Coaching Aufgaben, unterstützt die Teamleitung im Aufbau eines Reporting-Systems und hilfst dabei, die Prozesse im Kundenservice kontinuierlich zu verbessern
- Im Tagesgeschäft arbeitest Du aktiv mit, bist kompetenter Ansprechpartner für unsere Kunden bei Fragen zu Bestell- und Liefervorgängen, in Bezug auf Zahlungsinformationen und bei Beschwerden sowie Reklamationen
- Du stellst unseren Kunden außerdem Produktinformationen zu unserem vielfältigen Angebot zur Verfügung, berätst in Bezug auf Farben, Stoffe und Stilrichtungen
- Als Sprachrohr der Kunden arbeitest Du eng mit angrenzenden Abteilungen, wie Category Management, Marketing oder Logistik zusammen

### Dein Profil

- Du verfügst über Deutschkenntnisse auf muttersprachlichem Niveau, sehr gute Englischkenntnisse, weitere Sprachen (Italienisch/Französisch/Spanisch/Niederländisch) sind von Vorteil
- Du bringst Erfahrung im Kundenservice mit, bestenfalls im E-Commerce-Umfeld, optimal wäre außerdem erste Führungserfahrung
- Du zeichnest Dich durch eine sehr gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit aus
- Kunden- und Serviceorientierung sind für Dich selbstverständlich
- Du kennst Dich mit dem MS Office Paket aus und hast bestenfalls schon Erfahrung im Umgang mit Warenwirtschaftssystemen gesammelt

### Unser Angebot:

- spannendes E-Commerce-Umfeld und ein international agierendes Unternehmen
- die Chance, Verantwortung zu übernehmen
- ein unternehmerisch geprägtes Umfeld mit flachen Hierarchien und flexiblen Strukturen
- Offenheit für neue Impulse und die Möglichkeit neue Wege zu gehen



[www.benuta.de](http://www.benuta.de)

- ein positives Arbeitsklima, Teamevents, Kaffee- & Wasser-Flat und frisches Obst

**Wir freuen uns** über Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse; max. 3 Dateien) unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellungen per E-Mail an [jobs@benuta.com](mailto:jobs@benuta.com).

Dein Ansprechpartner: Madeleine Champagne, HR Manager

benuta GmbH  
Hohe Straße 87  
53119 Bonn

<http://jobs.benuta.com>  
<http://www.benuta.de/>