

benuta GmbH ist ein global operierendes E-Commerce Unternehmen und steht seit der Gründung im Jahr 2008 für moderne und abwechslungsreiche Teppichvielfalt und innovative Designs. Als europäischer Marktführer im Onlinehandel für Teppiche sind wir in 6 Ländern Europas tätig. Unser zentraler Vertriebskanal – www.benuta.com – bietet sowohl erstklassige Markenartikel als auch hochwertige Produkte unserer fest etablierten Eigenmarke. Um den selbst gesetzten hohen Standards gerecht zu werden, suchen wir stets begeisterungsfähige Mitarbeiter, die unsere dynamische Entwicklung mitgestalten wollen.

**AKTUELL IST BEI UNS FOLGENDE STELLE VAKANT:**

## Mitarbeiter Customer Service (Italienisch / Deutsch) (m/w)

### Dein Aufgabengebiet

- Du bearbeitest schriftlich und telefonisch eingehende Kundenanfragen unserer deutsch- und italienischsprachigen Kunden
- Du bist kompetenter Ansprechpartner für unsere Kunden bei Fragen zu Bestell- und Liefervorgängen, in Bezug auf Zahlungsinformationen und bei Beschwerden
- Du stellst unseren Kunden außerdem Produktinformationen zu unserem vielfältigen Angebot zur Verfügung, berätst in Bezug auf Farben, Stoffe und Stilrichtungen
- Du arbeitest täglich mit unserem Warenwirtschaftssystem
- Du arbeitest außerdem intensiv mit angrenzenden Abteilungen, wie Logistik oder Marketing zusammen und unterstützt ggf. bei Übersetzungen

### Dein Profil

- Du verfügst über Deutsch- und Italienischkenntnisse auf muttersprachlichem Niveau (bilingual) und sichere Englischkenntnisse, weitere Sprachen sind von Vorteil
- Du bringst Erfahrung im Kundenservice mit, bestenfalls im eCommerce-Umfeld
- Du zeichnest Dich durch eine sehr gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit aus
- Kunden- und Serviceorientierung sind für Dich selbstverständlich
- Du kennst Dich mit dem MS Office Paket aus und hast bestenfalls schon Erfahrung im Umgang mit Warenwirtschaftssystemen gesammelt
- Du interessierst Dich für das Thema Home & Living und hast ein gutes Gespür für Farben, Stoffe und Inneneinrichtung

### Unser Angebot:

- die Chance, Verantwortung zu übernehmen
- die Möglichkeit, am Unternehmenserfolg durch weitreichende Gestaltungsspielräume beizutragen
- ein internationales Team
- ein unternehmerisch geprägtes Umfeld mit flachen Hierarchien und flexiblen Strukturen
- Offenheit für neue Impulse



- ein positives Arbeitsklima
- ein tolles Produkt aus dem Bereich Home & Living und eine spannende Branche

**Wir freuen uns** über Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse; max. 3 Dateien) unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellungen per E-Mail an [jobs@benuta.com](mailto:jobs@benuta.com).

Dein Ansprechpartner: Madeleine Champagne, HR Manager

benuta GmbH  
Hohe Straße 87  
53119 Bonn

<http://jobs.benuta.com>

<http://www.benuta.de/>