

benuta GmbH ist ein global operierendes E-Commerce Unternehmen und steht seit der Gründung im Jahr 2008 für moderne und abwechslungsreiche Teppichvielfalt und innovative Designs. Als europäischer Marktführer im Onlinehandel für Teppiche sind wir in 6 Ländern Europas tätig. Unser zentraler Vertriebskanal – [www.benuta.com](http://www.benuta.com) – bietet sowohl erstklassige Markenartikel als auch hochwertige Produkte unserer fest etablierten Eigenmarke. Um den selbstgesetzten hohen Standards gerecht zu werden, suchen wir stets begeisterungsfähige Mitarbeiter, die unsere dynamische Entwicklung mitgestalten wollen.

**AKTUELL IST BEI UNS FOLGENDE STELLE VAKANT:**

## Mitarbeiter/in Customer Support (m/w)

### Dein Aufgabengebiet

- Du bearbeitest schriftlich und telefonisch eingehende Kunden- und Lieferantenanfragen und sorgst für einen schnellen und freundlichen Support (z.B. Produktinformationen, Bestell- und Liefervorgänge, Zahlungen und Beschwerden)
- Du arbeitest intensiv mit unserem Warenwirtschaftssystem
- Du sorgst für einen optimalen Informationsfluss im Team
- Du unterstützt Kollegen aus anderen Abteilungen bei z.B. Übersetzungen oder der Reklamationsbearbeitung

### Dein Profil

- Du verfügst über Deutschkenntnisse auf muttersprachlichem Niveau, sichere Englischkenntnisse, weitere Sprachen sind von Vorteil
- Du bringst erste Erfahrung im Kundenservice mit, bestenfalls im eCommerce
- Du zeichnest Dich durch eine sehr gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit aus
- Du arbeitest selbständig, engagiert und zuverlässig
- Kunden- und Serviceorientierung sind für Dich selbstverständlich
- Du kennst Dich mit dem MS Office Paket aus und hast bestenfalls schon Erfahrung im Umgang mit Warenwirtschaftssystemen gesammelt
- Bestenfalls interessierst Du Dich für die Themen Interieur, home & living und hast ein gutes Gespür für Farben, Stoffe und Inneneinrichtung

**UNSER ANGEBOT:** Du bekommst die Chance, Verantwortung zu übernehmen ■ die Möglichkeit, zum Unternehmenserfolg durch weitreichende Gestaltungsspielräume aktiv beizutragen ■ ein internationales Team ■ ein unternehmerisch geprägtes Umfeld mit flachen Hierarchien und flexiblen Strukturen ■ Offenheit für neue Impulse ■ ein positives Arbeitsklima ■ eine leistungsgerechte Bezahlung.

**INTERESSIERT?** Dann freuen wir uns über Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse; max. 3 Dateien) unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und



[www.benuta.com](http://www.benuta.com)

deiner Gehaltsvorstellungen per E-Mail an [jobs@benuta.com](mailto:jobs@benuta.com).